



Marzo 18, 2020

A quien corresponda:

Mensaje a la comunidad de negocios de Orffa

Las autoridades de la Unión Europea, así como los gobiernos nacionales en Europa han tomando medidas radicales para controlar la dispersion del virus Covid-19. La principal preocupación es el manejo de la epidemia, buscando reducir al mínimo el número de casos. Las medidas de cuarentena están ya en efecto, con un cierre estricto en muchos de los países. Si bien las autoridades están limitando estrictamente el movimiento de las personas, una de sus mayores preocupaciones es la de salvaguardar las actividades económicas en los países afectados. Entre los sectores económicos con alguna salvedad lo son el sector de nutrición humana y animal, así como el de las respectivas farmacéuticas.

En Orffa respetamos y promovemos estas medidas, y en concordancia con ello hemos tomado acciones para asegurar la continuidad de nuestras operaciones. Contamos con un "Equipo para el Manejo de la Crisis del Coronavirus", el cual está en constante comunicación con las autoridades y organizaciones profesionales. Este equipo ha implementado medidas internas en coincidencia con las directrices de nuestras autoridades tanto locales, como a nivel europeo. Estas medidas son así mismo congruentes con nuestros planes de contingencia, desarrollados con antelación para el manejo de este tipo emergencias.

Operaciones de las oficinas y del personal: Orffa tiene prohibido todas las reuniones internas y externas y ha implementado un sistema de trabajo en casa. Esto permite que las personas que tengan funciones no esenciales puedan operar desde su casa y que las que sí lo son, trabajen en equipos rotativos, lo cual evita que entren en contacto con otros equipos y disminuir el contacto físico, disminuyendo al máximo la posibilidad de contagio. Estos equipos operan de manera rotativa tanto desde casa como en la oficina, contribuyendo así a dar un servicio óptimo y constante a nuestros clientes.

Las personas con síntomas de fiebre o resfriado serán inmediatamente cuarentenadas por al menos 14 días, incluso si la infección no fuese por Covid-19.

Producción e inventario: En conjunto con nuestros productores y maquiladores en todo el mundo, hemos incrementado la velocidad de producción, buscando contar con un inventario adicional de nuestros productos clave, y anticipar cualquier problema de producción. Este volumen se envía a todas partes del mundo a fin de amortiguar con inventarios cualquier impacto y garantizar el suministro a nuestros clientes globales.

Logística y envíos: El equipo de logística está en contacto permanente con nuestros proveedores de transporte y de envíos a fin de monitorear la situación en tiempo real. En Europa, el transporte de productos para la alimentación animal es considerado una prioridad, así como lo es el transporte de alimentos para consumo humano, lo cual permite garantizar la entrega. En vista de las limitantes en transporte, podrían esperarse demoras asociadas a formalidades administrativas adicionales. El envío marítimo entre muchos de los países se ha tornando complicado, debido a demoras administrativas y la poca capacidad, por lo cual debe anticiparse un mayor tiempo de entrega. Será nuestra prioridad mantener informados de manera inmediata y permanente a nuestros clientes de cualquier demora en las entregas.

Orffa monitorea la evolución de las cosas de manera constante y en todo momento cumplirá a cabalidad todas las directrices impuestas por las autoridades nacionales y europeas.

Nuestro principal objetivo es el de garantizar la continuidad de nuestras operaciones y seguir dando un óptimo servicio a nuestros estimados clientes.

Atentamente

Orffa

Orffa

Vierlinghstraat 51
4251 LC Werkendam
The Netherlands

P.O. Box 27
4250 DA Werkendam
The Netherlands

T +31 183 44 77 66
E info@orffa.com
I www.orffa.com

Engineering your feed solutions